工商银行信用卡还款还不进去的情况下建议持卡人应该要立即拨打工商银行官方客服热线寻求解决办法，若是拨打客服热线也无法解决信用卡的还款问题，那么持卡人可以选择携带信用卡、身份证及还款资金前往工商银行营业网点柜台办理还款的手续。