

催收电话拨打过于频繁，用户不能一直拒绝，越是拒接电话，催收电话就会持续不断地打来，正确的做法应该是接听催收电话，同时向催收人员提交协商还款的申请。用户有还款意愿，催收人员通常会受理用户的协商还款申请，之后双方就可以在电话里进行协商。

至于能否协商成功，就要以催收人员的答复为准，用户态度良好是有利于协商成功的。