晋商消费金融可以协商还款。用户申请的晋商消费金融贷款逾期了，或者由晋商消费金融放款的贷款逾期了，用户都可以拨打晋商消费金融的客服热线，之后在电话内向人工客服申请协商还款。至于晋商消费金融是否会同意协商，则要以晋商消费金融的答复为准。

晋商消费金融可以拒绝用户协商还款的申请，这样用户就必须按照贷款合同的约定来还款。