

央行上周五发文鼓励银行对存款人通过网上银行和手机银行办理的一定金额以下的转账汇款业务免收手续费。据中国电子银行网统计，目前，共收集到70家银行开启网银、手机银行普惠政策。包括工行在内的多家银行积极应对，调整电子渠道转账收费标准。

央行上周五发布《关于改进个人银行账户服务加强账户管理的通知》，要求商业银行进一步改进银行账户服务，应针对不同的业务处理渠道，制定差异化的收费策略，为存款人提供低成本或免费的支付结算服务。央行鼓励银行对存款人通过网上银行、手机银行办理的一定金额以下的转账汇款业务免收手续费。

### 不免费银行将被央行收费

虽说是鼓励银行实施，但央行此次态度较为坚决。央行支付结算司司长谢众表示，将从明年4月1日起，央行对还未实施落实减免手续费的银行进行收费，以督促银行实现免费。

据中国电子银行网显示，央行新规推出之后，短短一天内，就收到20家银行发来的关于最新的资费调整信息。其中，工商银行推出个人网银转账手续费实行五折优惠、个人手机银行实行二折优惠，部分客户全免。此外，华夏银行、民生银行、广发银行、中国邮政储蓄银行、北京银行、江苏银行、南京银行、汉口银行、广西北部湾银行、青岛银行、广州农商银行、浙江农信12家对个人手机银行转账实行全部免费。齐鲁银行电子银行部总经理葛萍则透露，2016年起个人网银转账将全部免费。

事实上，很多银行在央行新规出来之前，个人电子渠道转账已不同程度地实施了免费政策。今年9月，招商银行高调宣布，该行网上转账全部免费。随后，宁波银行、浙商银行、上海银行等地方性商业银行以及中信银行纷纷宣布网银转账全免费。

业内人士认为，很显然，此前银行主动免费是为了“应战”来势汹汹的第三方支付平台。

### 将普惠广大银行客户

中国金融认证中心副总经理王梅表示，用户在最近一年内在电子银行渠道办理的业务主要为查询余额/交易明细、网络支付和转账汇款三大业务，最经常办理的业务也是这三大业务。若对电子渠道的转账汇款业务实现免收手续费，必将极大普惠到广大银行客户。

民生银行网络金融部专家周勇表示，此举将有利于行业对个人交易成本形成透明的反哺，支持个人结算账户交易的低成本流转。

## 第三方支付将回归支付通道地位

相比银行对电子渠道推进转账普惠，原来一直打免费牌的第三方支付却悄悄开始试水收费。今年10月，微信支付转账手续费规则做出修改，每人每月转账、面对面收款有2万元的免手续费额度，超出部分按照0.1%的标准收取支付方的手续费；而支付宝在PC端的转账同样是收取0.1%服务费，手机端转账目前仍然免费。

随着用户的增加，第三方支付平台运营成本较高，加上央行收紧对第三方支付的监管，免费转账的蛋糕可能越来越小。有银行业人士指出，银行业进入“免费时代”可能会对第三方支付产生影响，毕竟就银行整体来说，用户基数很大，而且从安全性上来说，多数人还是更信任银行，第三方支付将回归支付通道地位，传统银行业推出“网银跨行转账免费”的意义则无异于倍增。

而不愿意具名的第三方支付有关人士表示，银行推出网银转账免费，对第三方支付的影响并不大。对第三方移动支付来说，业务范围其实很广，比如网购支付、还信用卡等，个人转账其实只是其中一种业务。