

记者昨日获悉，目前福州地区已有工行、建行、中行、招行、交行等多家银行的ATM自助取款设备开通了吞卡自助取回功能。若市民银行卡因操作问题不慎被吞，只要根据屏幕上的提示，在90秒内输入正确密码，即可自助取出银行卡。

记者昨日在福州多家银行的ATM机进行延时操作。发生吞卡后，记者第一步是静候在已开通吞卡自助取回功能的ATM机前，很快ATM显示屏进入“吞卡自助取回”界面，提醒记者在90秒内选择“取卡”功能；记者输入正确交易密码，按“确认”键，ATM机吐出卡片，同时ATM屏幕显示取卡界面，提醒记者取卡。

目前，多数银行仅支持一次输入密码的机会，一些银行提供两次机会。另外，多数银行的吞卡自助取回这项新功能不仅支持本行卡，而且支持取回他行卡，也有的只受理本行卡自助取回。

银行工作人员说，目前推出的ATM吞卡自助取回服务大多针对超时操作导致的吞卡，有多种情况无法快速取回，比如已办理挂失或冒名开卡被吞不支持自助取回。

另外，如果在90秒倒计时阶段点击“取消”，或者连续输错密码，或者发生机器故障等异常情况，也会吞卡，而且无法现场自助取回。遇到无法现场取回的情况，只能按照之前流程操作，也就是取下ATM打印的吞卡凭证后，先拨打客服电话询问ATM机的归属网点，再向归属网点确认取卡事宜。

交通银行沃尔玛信用卡