

有的乐享实惠，有的犯起了愁

刷卡手续费上不封顶触动商家神经

核心提示

9月初，根据国家发改委颁布的《关于完善银行卡刷卡手续费定价机制的通知》，刷卡消费开始执行新的手续费费率标准，取消行业分类、实行借记卡和信用卡差别定价，借记卡手续费封顶，单笔收费金额不超过13元；取消信用卡刷卡消费的手续费封顶的规定。手续费不封顶的信用卡新规让商家们有喜有悲：多属小额消费的餐饮、娱乐等商家因手续费下调而乐享实惠，属大额消费的房地产、汽车等商家则因多付手续费而忧虑。

信用卡小额消费商家乐享实惠

此次银行卡刷卡手续费下调，降低了很多商户的经营成本，尤其是餐饮、娱乐、百货等行业商户受益较大。从综合费率测算来看，餐饮娱乐类商户费率降低53%至63%，降幅超过一半，受益最大；百货类降低23%至39%。

“这几年，刷卡结账的消费者越来越多，有九成刷信用卡，我们付给银行的刷卡费用也越来越高。像我们这种小餐馆本来利润就不高，这手续费一下调，对我们是好消息，顾客想刷哪种卡都行。”一家小餐馆的经营者张先生说。

“现在有一些顾客，尤其是女性顾客，都不大愿意带现金外出。安装POS机可以给大家提供便利，如果不装的话可能会损失客源。”经营皮具的孙女士说，刷卡手续费调整后，她不再纠结是否安装POS机了。

“POS机刷卡手续费下调，这对我来说再好不过了。”商户吴女士的店主要卖手机壳和一些小饰品，现在每天信用卡要刷10多笔，单笔金额50元至200元，“现在手续费从1.25%下调到0.6%，同样的100元刷卡消费，以前我要承担1.25元，现在是0.6元，一年下来就能省下几千块。”

大额消费刷信用卡不划算商家忧

对一些大额消费商家来说，非常有利的“封顶”优惠被取消，他们的成本也相应提高了，一些商家开始婉拒信用卡消费，劝消费者改其他方式支付，个别商家还和客户协商将手续费转嫁消费者。

一处楼盘的售楼处工作人员表示，该楼盘自9月起，就不再接受客户刷信用卡，主

要是因为手续费太贵。一家汽车4S店客服人员介绍，近两年到店买车的客户多是刷卡交首付或全款，其中使用信用卡的占很大一部分，以往有封顶的时候，刷卡5000元以上手续费封顶只要50元。取消封顶优惠，意味着刷信用卡买一辆10万元的车，手续费至少就要450元。综合全年计算，这笔钱对4S店来说是一笔不小的费用，最终可能需要客户来负担。

大部分消费者在接受采访时表示，不愿意承担刷卡手续费，同时对一些商家不再提供信用卡刷卡服务表示无可奈何。那么商家拒绝为消费者提供信用卡刷卡服务，或者要求消费者自行承担手续费是否合法呢？律师张先生认为，商家是有权拒绝刷信用卡的，因为现在支付方式多样，商户可以选择自己认为最经济的支付方式。不过，根据央行发布的《银行业收单业务管理办法》规定，商家不得变相向持卡人转嫁手续费。