

★事件回顾：逾期38个月，只因未还利息。

网友黑子最近遇到了大问题，申请的交行、招行的信用卡都没有批卡，初审都没有通过。通过查询征信，他发现自己的征信中有逾期38期的记录。

向银行咨询后才得知，这3年多的逾期，是因为当时信用卡丢失后，自己凭印象只还了本金，卡中产生的各种利息并没有做偿还，3年后银行才通知了他，于是造成了这么长时间的逾期。

★事件分析：3年逾期，破坏征信。

38个月之久的逾期对于持卡人来说，给征信带来的影响是巨大的。首先，持卡人信用卡丢失后没有进行补办，并且没有按账单全额还款。其次，逾期的时间太长，加上持卡人没有补卡或是销卡，银行会认为持卡人是恶意拖延欠款。

★卡神支招：持卡人如何重拾征信。

1.坚持用卡，积累征信。

面对如此严峻的问题，持卡人首先要做的不是销卡，而是应该继续用卡。如果持卡人一旦销卡，按38个月逾期的情况来讲，是很难重新申请同行或他行信用卡的，也就是说，持卡人会变成银行黑户。

坚持用卡不仅可以保证持卡人能够正常使用卡片，如果持卡人可以在之后的时间里注意细节，养成良好的用卡习惯，就可以重新积累信用，刷新不良征信记录。

2.核实情况，明确责任。

小编通过了解发现，当时银行并没有给黑子寄送纸质和电子对账单，并且在出现逾期后，3年的时间内也没有及时告知持卡人账户问题。在这样的情况下，持卡人完全可以找到银行过失，向相关部门作出投诉。因为不是恶意欠款，并且曾经有过还款记录，银行是可以撤销逾期记录的。

3.良好习惯，按要求还款。

说到底，持卡人还是有一定责任的。每次还款前，应该按照银行所出具的对账单还款，而不是凭自己消费印象还款。因为除了刷卡消费外，信用卡取现、年费、短信通知等等其他服务，都有可能带来其他费用，而且这些费用都是要求全额还款的，不存在低还。

★小编有话说：持卡人注意保留证据。

不仅是网友黑子，小编的同事也遇到过类似的问题。如果真的是由于银行的过失而导致的持卡人出现逾期，大家可以到通讯运营商那里打印一份短信记录，里面会详细显示有无来往的短信记录。

如果真的是银行没有做到及时通知持卡人，大家完全可以向银监会等有关部门投诉，经过查证后，持卡人的逾期记录会得到相应处理的。

