新浪金融曝光台收到来自北京市史先生和山东省济南市齐女士关于华夏银行的投诉。

多年前，史先生在华夏银行房山支行开通了一张储蓄卡，因为经常使用这张卡办理理财业务，华夏银行将他这张卡升级为金卡，享受VIP贵宾服务。

2016年1月4日上午，史先生打算开通新股票账户，但需要绑定银行卡。他在通过网银开通股票账户的时候，发现自己银行账户里的余额只剩下零头，于是在个人网银账户里查出明细。

网银交易明细显示，自2015年12月31日至2016年1月2日期间，每日下午都会不间断发生几笔交易，一共发生12笔转账交易，金额合计1700多元，收款方账户是上海一家金融公司。

于是当天中午赶到开卡行要求核查。柜台工作人员先帮他办理了挂失，随后打印出交易流水记录并拨打95577客服进行了电话查证。银行工作人员在95577客服指导下同其他机构客服进行了电话沟通，并记录下史先生的手机号码。

当天下午15点多，02795534回电称已查明其中7笔交易是通过银联系统办理并已转接到银联客服人员，但无法查出剩余5笔交易明细。于是史先生又联系银联客服，客服表示银联只是一个资金划拨周转平台，不负责转账业务，让他跟开户行协商。

据史先生称，华夏银行房山支行给出的最后解释是：可能由于他在第三方快捷支付平台进行支付，而且可能是一个不需要短信验证码的支付平台，只需要银行帐号和密码，所以信息遭到泄露，从而造成连环盗刷。史先生向新浪财经表示，银行工作人员称由于是信息泄露造成的盗刷，所以和银行无关，不予赔偿。

史先生向新浪财经表示，自己使用网银的时候是必须使用U盾的，他纳闷为何盗刷方在没有U盾的情况下也能完成转帐汇款，由此质疑华夏银行的网银系统安全性能，希望华夏银行能够尽快查清事实挽回损失。

相比史先生的网银盗刷案，齐女士的信用卡盗刷似乎发生得更为普遍。

2015年9月的一天，山东省济南市的齐女士突然收到一条短信，告知她的华夏银行信用卡发生了一笔14000多元的消费。

这张信用卡是齐女士在5月份补办的一张新信用卡。由于在此之前，齐女士丢失了一张华夏银行信用卡一直未注销，于是通过客服挂失并补办了新卡。

收到这条消费短信通知时，齐女士的信用卡和身份证一直在身边，而自己并没有使用这张卡进行同等金额的交易，她意识到信用卡被盗刷了。于是立即向当地公安局报警，警方立案并出具“关于证明齐**报警(报案)函”。

齐女士同时也拨打华夏银行客服电话说明情况并对该卡进行了账户存款管制。随后，她又去济南市信用卡中心对该笔交易进行了书面否认。齐女士向新浪财经表示，她从来没有使用这张信用卡进行过网上支付。

这之后，齐女士多次致电华夏银行客服要求解决，客服协助查询到刷卡方是江苏省南通市一家便利超市，齐女士向新浪财经表示自己从未去过刷卡地方。

齐女士还拨打过济南市政府开通的12345市民服务热线，济南市金融办联系华夏银行后，银行采取协商解决方式，要求和齐女士共同支付这笔盗刷款。但是她本人不同意。再后来没多久，齐女士称，她开始陆续收到华夏银行的还款通知单。

齐女士向新浪财经表示，她对于华夏银行处理盗刷事件的方式和态度很不满意，希望华夏银行能够尽快解决。

新浪财经致电华夏银行信用卡中心，客服人员表示将尽快联系持卡人进行核查。