银行卡失效了不能直接取钱，投资者要到银行网点办理换卡业务后才能将钱取出去，办理该业务需要准备好身份证和银行卡。

当前银行换卡业务有两种形式，第一种可以换同卡号，第二种可以换不同卡号，用户可以根据自身需求选择同卡号还是不同卡号。若是更换不同卡号，那么用户的第三方支付、第三方存管都要重新绑定。