

中国平安保险客服热线人工服务，可以在拨打了平安保险客服热线95511后，直接说明自己想要“转人工”的需求，等待片刻后，即有人工客服进行服务。中国平安保险客服热线是7天*24小时的，消费者可以随时拨打客服电话咨询投保、理赔等相关信息，包括车险报案、贷款、办理保险等。

中国平安保险在线上线下均拥有服务渠道，包括保险公司线下服务网点，线上则拥有平安保险官网、平安保险公众号等渠道，此外，消费者还可以拨打平安保险客服热线办理相关业务。