

## 银行不合作 客户没人管 标准不统一

央行第二代网上支付清算系统(俗称超级网银)上线已有百日，多家商业银行悉数开通了跨行清算功能，但网银用户的反应依旧冷淡，商业银行的宣传也并不积极。超级网银不超级，究竟问题何在？

### 银行间利益无法平衡

超级网银的上线，其初衷是为了打破银行的门户界限，简化资金跨行清算的复杂路径，从而降低银行间跨行查询、资金汇划的交易成本，缓解银行网点柜台压力，大大节约社会资源和成本。但从现在的情况看，大部分银行对此业务进行了冷处理。在昨日举行的2010年中国网上银行年会上，央行支付结算司司长欧阳卫民特别指出，虽然超级网银已上线了三个多月，但网银用户在跨行转账时，不少银行出现了入账快出账慢，或直接转账失败的情况。而这些问题的根源在于，各银行由于利益不平衡产生的互不合作。兴业银行（601166 股吧,行情,资讯,主力买卖）资深经济学家鲁政委对此认为，大银行的优势是客户资源规模大、层次高，如果客户资源共享，相当于将大型银行的优势摊薄，且大型银行众多客户是通过经年累月铺设网点、大力宣传赢得的，如果共享资源，中小型银行将坐享其成。

### 网银用户未获有效引导

超级网银的网址是什么？不少用户对此很是疑惑。实际上，目前超级网银没有统一登录接口，必须以用户已开通的一家银行的网上银行作为基础平台进行使用，如要进行跨行查询和本人跨行账户互转，首先要进行双方银行的在线签约。由此看来，多数网银用户并没有受到正确的引导。登录网上银行以后，不知道如何开通，同事指导了一下才操作成功，程序够复杂，银行也没有相应的操作提醒、帮助之类的。网银用户邹女士表示。

同时，对于新增加的跨行账户服务功能，每家银行的名称、设置也不尽相同。如建设银行设置为互联账户管理，还有的称为他行账户服务、网银互联账户等等。不仅如此，超级网银其实具有统一身份验证、跨行账户管理、跨行资金汇划、跨行资金归集、统一直联平台、统一财务管理流程、统一数据格式等七种功能，但多数用户对这些都知之甚少。虽然开通了此项业务，但只使用过跨行查询功能，一方面查询、转账等需要分别开通、签约，不如直接登录他行的网银，另一方面具体收费标准不知道，担心花冤枉钱。邹女士表示。

### 政策之手悬在半空

目前，超级网银收费标准混乱，各家银行都不一样，有的按普通网银的收费标准执行，有些暂时实行免费，还有一些竟然高于柜台、ATM的收费标准。而入口口径、收费标准的尚未统一主要在于目前监管层尚未出台超级网银统一的规范细则。

鲁政委表示，超级网银业务亟须细则规范，这样不管是商业银行间的共赢合作还是客户的签约流程、开通手续都能得到一些解决。

不过，欧阳卫民昨日表示，目前规范银行效益和成本的监管办法正在进行，未来超级网银将逐步促使银行网银收费下降。因为央行作为非盈利机构，推出的跨行清算系统是不对商业银行收费的，随着业务量逐渐上升，商业银行的收费标准也将下调。近日，超级网银也陆续登陆了上海、长沙、杭州、南京等在内的10个第二批上线城市，规范细则更是呼之欲出。