

光大银行用户需要咨询业务的可以拨打95595，拨通后根据语音提示按“1”选择中文服务，再按“0”键即可转接到人工服务，如果是需要咨询储蓄业务，可再按“3”，输入卡号或身份证号和密码后3位就进入人工服务了。

如果只是信用卡方面的问题，那么建议拨打400-788-8888，接通后按“0”直接进入信用卡人工客服。

注：拨打光大银行的客服电话需要按市话标准收费。