

所谓“失卡保障服务”，是指信用卡客户遗失信用卡后，持卡人若在第一时间向银行申请挂失，则银行承诺对持卡人在挂失前一定时间内因被人盗刷信用卡而造成的损失进行赔偿。

这对于持卡人来说确实是一种保障，由银行统一向保险公司投保，将风险转嫁，可以减少信用卡丢失或失窃后的一部分损失。

失卡保障服务是怎么规定的？

很多银行的信用卡中心确实都有这项服务，如建行、招行、兴业、广发、北京和光大银行向信用卡持卡人提供的是挂失前48小时保障；

中行、交行、中信、平安、浦发银行可提供挂失前72小时的失卡保障；

华夏银行则提供120小时的超长失卡保障——而这样的保障时间在目前国内的信用卡失卡保障业务中是可赔偿时间最长的。

然而却也有人说：“这种赔付也只是个噱头，中间藏着太多的细则，持卡人如果出现了，想获得赔偿并没有银行说的那么简单。”所以，今天融小妹就带大家看看关于失卡保障的应用，到底还有哪些要注意的地方。

申请赔付流程

当发现信用卡丢失后，要第一时间致电发卡银行信用卡客服中心。假如万幸没有被盗刷，就可以直接申请补办新卡；假如真的发生了盗刷交易，就要填写《失卡保障申请表》，准备完整的索赔资料。

这些资料中很重要的一个是，你要去公安机关报案并将报案回执送交信用卡中心，之后银行会按照规定在一定时间内进行调查，只有经过银行认定该项消费属于盗刷后，持卡人才能通过“失卡保障”获得赔偿。所以在这一条中，这对于持卡人来说存在极大的不确定性，也就是说能否获赔确实是个未知数。

失卡保障的限制条件

首先，“失卡保障”只针对pos机刷卡消费，对于通过网络、电话和atm机发生的盗刷，银行不负责赔偿。

另外，凡使用密码进行的交易，银行一般会视为持卡人本人所为。这不同于目前国际上普遍采用的无密码信用卡，客户只凭签名即可确认消费，一旦被盗刷，责任就

转移到了银行和商家身上，银行和商家将承担主要甚至全部损失。信用卡在我国推行不久后，各家银行与国际接轨采用签名制，不设交易密码，但在推广过程中却发现国内的消费者对无密码的签名消费方式接受度不高，加上商家的审核也是形同虚设，所以各家银行又都加设了密码。

当信用卡被盗刷，一般而言银行是无法判断到底是被盗刷还是正常刷卡的，除非提供具有说服力的证据，否则会认定为个人保护密码不当，责任还是由持卡人承担。

### 盗刷保险免责范围

失卡保障也是有免责范围的：包括被保险人将银行卡交予家庭成员以外的人保管而被盗用、被保险人未遵循银行卡使用条例导致的损失、非实名的银行卡被盗用、被保险人挂失前规定时间以外的损失等。