

随着移动互联技术的广泛应用，作为现今大众消费惯用交易方式之一的信用卡支付逐渐多样化，互联网支付、手机支付等交易量屡创新高。与此同时，层出不穷的新型电话诈骗、信用卡异地盗刷等网络犯罪率也日渐飙升。适逢年底消费高峰，信用卡交易量更是大幅攀升，不少消费者选择在网上进行购物，就有很多不法分子趁机诱导消费者透露个人信息进行非法盗刷。据了解，今年以来不少消费者都曾遭遇信用卡电信诈骗。消费者多在接听电话的短短时间内即遭遇诈骗，导致信用卡被盗刷。电信诈骗案件的频发，使持卡人和银行两方都如履薄冰。

银行人士表示，不法分子利用改号软件，将电话号码“伪装”成各银行的客服电话，利用了持卡人希望提升额度的需求，让持卡人放松戒备上当受骗。针对这种新型诈骗手段，各家银行方面已经通过官网、微信、微博、短信等多种渠道向持卡人进行安全提示。如广发信用卡客服热线95508发送含有验证码的短信时，还会提醒持卡人“切勿转发或告知包括银行人员在内的任何人，谨防诈骗。”

业内资深专家表示：“要让持卡人和银行一起管理风险，才能全面保障信用卡资金安全。这就需要银行构建一个可供持卡人自主操作的风险管理平台。”目前广发银行信用卡中心就在业内首个建立了持卡用户可全面自主设置信用卡交易功能的服务平台。据介绍，该平台名为“交易开关”，目前已具备交易限额管理、境内无卡交易管理、港澳台交易管理、境外交易管理等四大管控功能，广发信用卡持卡人可通过95508、手机银行、上行短信等渠道自主设置所需交易功能。其中，交易限额管理、境内无卡交易管理两个功能的可控性关闭，还能有效管控电信诈骗等网络盗刷手段。值得一提的是，通过登录手机银行渠道进入“信用卡-安全设置”，在“一键管理”页面中点按即可“一键式”设置交易开关，清晰便捷。

银行相关负责人提醒广大持卡人，不要轻信不明电话和短信，留意短信中的提示网站是否与银行对外公布的网站域名一致。信用卡背面三位数的卡片安全码重要性几乎等同于密码，任何情况下都不能向任何人透露自己的动态验证码和卡片安全码；银行工作人员在任何情况下都不会外呼索取客户卡片安全码（CVV2）、有效期等私密信息。