

有些朋友会出现信用卡没有，导致逾期，逾期会产生高利息，所以有很多朋友想申请银行停息账户，今天小边以光大银行为例介绍光大停息挂账协商技巧协商停止挂账的流程是什么？

## 一、光大停止挂账协商的条件是什么？

光大信用卡停止账户的条件与其他银行相同，按照新法规定的三个条件执行。具体情况如下：

- 1.欠款金额远远超过持卡人的还款能力，这是必要条件。如果持卡人的欠款金额确实超过了持卡人的还款能力。例如，如果持卡人的月收入只有4000元，但欠款金额达到30万元。
- 2.持卡人有积极的还款意愿。信用卡还款逾期后，持卡人必须积极联系银行，与银行沟通，并告知银行自己的实际情况和还款计划。持卡人逾期未主动向银行表明还款意愿或逾期后失去联系的，银行可以直接拒绝其关闭账户的协商申请。
- 3.持卡人有正式逾期的理由，如果持卡人只是因为不想偿还而逾期，当然不能协商停止账户。持卡人必须有正式、合理的逾期理由，如失业或生病，导致暂时难以偿还资金困难。必须申请非恶意逾期的停止账户。

## 二、光大停息挂账协商流程是什么？

- 1.光大信用卡持卡人拨打光大信用卡客服热线4000-788-8888，拨通后告知光大信用卡客服人员自己的具体情况，并询问欠款的本金以及其产生的利息和滞纳金，告知银行自己逾期的原因和个人收入的实际情况，与客服人员预约协商停息挂账的时间和服务网点；
- 2.光大信用卡持卡人应准备个人身份证、光大信用卡、个人收入信用调查材料或疾病诊断书等特殊材料，在约定时间到光大银行约定的服务网点协商停止挂账；
- 3.协商停息挂账成功后，还需要每期按时还款，信用卡还款不再逾期。

## 三、光大停息挂账协商技巧有哪些？

事实上，光大信用卡逾期后很难申请停息账户。协商成功的主要技能包括以下几点：

- 1.主动联系光大银行。光大信用卡逾期后，如果想协商停止挂账，必须主动联系光

大银行，告知自己还款意愿，避免被光大银行认定为恶意逾期。

2.准备更多的个人实际收入证明材料，因为需要有合理的理由谈判停止账户，所以  
我们必须准备个人实际情况的证明材料，以提高谈判停止账户的成功率。

请关注企鹅妈妈或直接咨询我们更多信用卡问题。