

2月19日，沈阳消费者刘宇（化名）要还广发银行信用卡1月账单的欠款，才想起核对账单信息。前面的20余笔交易信息都没有问题，只是最后一则91.46元的超额金让他很迷惑。“我及时还了钱，怎么会有这笔90多元的超额金？”

信用卡刷爆仍能刷加收超额金

刘先生所持广发卡的综合信用额度为45000元，账单显示，该笔超额金源于1月14日在某超市划卡消费后超出信用额度消费1829.20元。刘先生核算得知，超额金收费比例恰好为5%。刘先生不理解，所谓信用额度就是消费限额，为什么超过消费限额了还能刷卡，然后发卡行再收取超额金呢？

广发行客服热线95508的工作人员解释说：广发信用卡在给定的信用额度之上，都还可以再透支10%的金额，但这笔超出的金额要支付5%的超额金。刘先生表示，“我的卡信用额度就是4万5千元，又没让你们给我自动提高10%的额度。”客服给他的回答是，“这一功能在信用卡开通后自动生效，客户可以在开卡后选择取消该功能。”

刘先生认为，“银行替我做主允许我刷爆之后还能刷，看似方便我了，但是超额部分偷偷摸摸收我超额金，这是陷阱。”95508工作人员进一步表示：“如果客户是第一次出现超额金，且事先不知情，客服中心会帮助申请退还这笔超额金。”

“超额金服务”收取5%手续费

记者了解到，广发信用卡的超额限金政策，简而言之就是超过信用额度的部分收取5%的手续费。举例而言，如果持卡人的额度为1万元，广发银行给予客户固定比例，即10%的额外额度，也就是说，当客户在消费满1万元后，客户还可以刷1000元，但是对于该超出的1000元消费，银行会收取5%的手续费。

广发银行沈阳分行信用卡部工作人员对记者解释说：“这一功能在信用卡开通后即生效，也是为了方便客户设置的功能，客户开卡后可以选择取消该功能。”

记者致电95508广发信用卡服务专线，接线员表示，会在两个工作日内回复。但截至记者发稿时，仍未接到广发银行的回复。

那么，为什么看似方便消费者的功能设置，却换得一片口水。记者咨询了多位广发信用卡持卡人，均称该项功能没有在征询持卡人的基础上开通。尽管持卡人可以取消该功能，但是在开卡之时，银行并未提醒客户该卡有这一项功能，并且，如果持卡人超出额度使用了10%的额外额度时，银行也无相应提醒。

信用卡超限能否先提示再收超额金？

根据人民银行《银行卡业务管理办法》第二十二條的相关规定，银行可以对超限部分收取5%的超限费。而让持卡人不滿的是，刷卡透支超过额度的10%，且此项服务无须申请就会自动开通。一秒通融资顾问对此发表看法，虽然广发银行答应退回第一次产生的超额金，但以后还是有可能一不小心第二次超限，最好银行在超限时提示一下。持卡人也要养成良好的借贷习惯，避免过度透支，信用卡的主要功能是刺激消费，如需大额资金周转，务必事前咨询融资顾问，制定最为匹配的融资方案。

事实上，各家银行对超限使用信用额度的规定不尽相同，主要分为两种：一是持卡人一定要事先向银行申请临时额度，才能超限刷卡。

另一种是持卡人无须事先申请，即可超限刷卡，但超限刷卡的额度有一定限制，一般为原有信用额度的10%。超限费的收费标准也分为两种，一种是一次性收取，一种是按日收取。

绝大部分银行信用卡的超限刷卡，需要持卡人事先申请，且在一定的有效期内可享受免息。此外，一些银行的信用卡会在节假日自动给客户临时调高额度，在一定期限内也不收取费用。