

太原地铁2号线开通时上线了地铁卡、学生卡，申办票卡时需交纳工本费7元/张。近期有市民咨询如何办理地铁卡、学生卡回购业务(退还工本费)。3月22日，太原中铁轨道交通建设运营有限公司发布消息称：为方便乘客使用储值卡乘坐地铁，该公司对相关业务办理流程予以说明，广大市民可根据个人需求前往车站客服中心进行办理。

地铁卡、学生卡办理回购业务流程：地铁卡办理回购业务须持地铁卡及办卡人身份证至2号线运营车站客服中心办理。学生卡办理回购业务，须持学生卡及身份证(或户口簿)至2号线运营车站客服中心办理。(注：再次申办票卡时需交纳工本费7元/张。)

回购条件：地铁卡、学生卡功能正常、票面无人为损坏，可至太原地铁2号线运营车站客服中心办理卡内退资业务及回购业务，若因人为损坏或票卡功能异常，不予回购该卡片。

票卡人为损坏标准具体：车票有明显的裂痕、压痕、牙痕、折叠痕迹、刻画痕迹；车票缺边、缺角及被乘客私自穿孔的痕迹；票面有明显无法清除的污渍，如涂改、粘贴异物等痕迹；票面有明显的火烧和受腐蚀痕迹；车票弯折，导致票卡四角不在同一平面；票卡功能完整，因人为原因造成消磁现象；其他人为损坏原因。