

刚获赔了AE白附送的延误险，延误4小时5分，2大1小总共获赔1500。把过程分享下，给需要的朋友参考下，

总的来说，浦发AE白金客服以及人保效率还是都不错的。大概2周之前发理赔材料给保险公司后一直没动静，今天打给理赔员才知道因为附件太大对方一直没收到。今天中午补发了一份，下午下班的时候已经入账了。

具体过程就列个流水账吧，

当发生航班延误时，联系AE客服说明情况。客服会在电话里询问具体情况初步验证是否符合理赔政策，包括航空公司给的延误原因，延误是否满4小时，机票是否由AE白支付等

后续AE客服会联系人保说明情况，并会跟踪整个过程

人保会联系被保险人，提供理赔员的联系方式，以及理赔资料

按理赔资料的要求准备好材料发给理赔员，电子版即可

等着收钱

以下是理赔资料清单，

- (1) 持卡人身份证明（正反面复印件）；
- (2) 航空公司或其代理人出具的机票订单确认信，延误时间及原因的书面证明；
- (3) 刷卡生效凭证（持卡人提供信用卡对账单），如使用第三方支付平台刷信用卡，则需加附第三方支付平台账单信息；
- (4) 除持卡人以外的配偶、子女，请提供结婚证、户口簿、出生证等亲属关系证明文件和资料；
- (5) 保险金支付的持卡人本人账户信息（银行卡正反面复印件）；
- (6) 付款委托书（参考附件，请填写好黄色部分并打印）

其中有几个问题我跟人保确认过，

- (1) 不管购票的时候用的什么证件，都只要提供身份证。
- (2) 航空公司的延误证明必须要，延误的时候第一时间找航空公司要好。另外把登机牌扫描一个即可。
- (3) 只要是最最终AE白出账，通过其他支付渠道也可，支付宝和财付通都可以，人保会根据提供的材料中的金额和时间交叉验证。浦发手机银行的截图上没有卡号信息，最好到网银上截个图。
- (4) 户口在一个本子上的最简单，户口本扫描下。不在一个本子上的，提供的材料能证明与被保险人的关系即可。
- (5) 最好本人的借记卡

(6) 打印出来签名再扫描，每个人一份。小孩的由大人代签。

材料发给人保的时候，最好别用PDF，体积太大。人保的理赔员说他们只能收5MB以下附件。