不，补充存折可以持身份证到全国任何网点办理补充卡/折扣业务（通过柜台办理永久挂失还需提供挂失申请）。补充存折一般需要挂失。如果没有挂失，投资者可以通过网上银行、手机银行、电话银行等渠道挂失。挂失后5-15个工作日有效（不同银行要求不同），然后到柜台补办。

一般来说，全国银行系统是联网的，所以只要不是特殊业务，就不需要去开户银行。例如，如果5年以上的自来水和银行卡柜台业务暂停，需要在柜台办理。

自2019年以来，根据监管机构的规定：银行开展个人客户身份信息验证工作，部分身份证信息过期，工作职业不详细，居住地址不详细，纳税人不明确用户需要持卡，持有效日期身份证到银行更新信息业务，即户主身份信息不更新，不能代理。