

银行卡冻结的原因：1、用户临时挂失；2、银行卡密码输错3次；3、银行卡连续多次挂失，银行端认为有恶意挂失嫌疑的；4、银行卡出现异常交易的情况下，银行端进行冻结等。

银行卡冻结后用户可以拨打银行客服电话咨询冻结原因，若银行客服不能解冻的，用户需要带储蓄卡和银行卡去银行柜台办理。