银行贷款客户服务打电话进行电话审核。如果用户在回答问题时犯了错误，他们可以在事后修改答案。只要最终问题回答正确，就不会影响电话审核的结果。用户回答错误后，如果不直接在电话中回复正确答案，用户回答错误可能直接导致电话审核失败。

当用户回答电话审计问题时，他们必须听到问题，思考后回答，这样他们基本上就不会犯错误。此外，审计人员只会问最基本的问题，如贷款金额、贷款用途等。只要用户如实回答问题，他们通常可以通过电话审计。即使答案错误并当场纠正，以前的错误也不会受到影响。

如果用户错过了银行审计电话，将直接导致电话审计失败。此时，用户只能重新提交贷款申请。银行将重新提交申请并重新开始审计。