

为了提高广大客户对不法分子各种诈骗手段的辨识能力，我们诚邀您走进我们的信用卡知识小课堂，让您学着识别犯罪分子的不法行为，切实保障您的用卡安全。



一、妥善保管个人信息，勿向他人透露短信验证码

短信验证码是银行或支付机构

在一笔消费订单生成后，通过短信发送至客户预留手机号码的6位数字。网上交易时，短信验证码相当于一次性付款密码

，如果告诉了他人，您账户内的资金可就危险了！请牢记：“任何索取短信验证码的行为都是诈骗”，请您妥善保管好自己的信用卡卡号、密码等重要信息，消费时也不要让卡片离开您的视线范围，以免犯罪分子利用“改装POS机”对您的信用卡进行侧录，窃取您的信息。

二、陌生来电需警惕、可疑短信要注意

骗子们在行骗前也是会精心准备的，他们或许能够准确说出您之前在某某网店购买的商品信息、消费时间、支付金额等，也可能对您提出的各种怀疑准备好了应对话术。当遇到陌生来电或短信告知您某个坏消息时，千万不能心急，应冷静应对：如果不是官方客服来电，更好不要轻信，也不可拨打短信或来电中提供的号码；可与亲朋好友联系求证，如需确认信用卡交易信息等，可致电我行官方客服电话95594或咨询官网或官微中的在线客服，切记“宁错过、勿错信”虚假客服。

三、切勿随意点击不明链接，提防钓鱼网站

骗子们有时会通过QQ、短信或者其他通讯工具发给您所谓“安全中心”、“认证中心”的网址链接，要您在这个链接填写信息才能获得退款或者提升额度等。这些网址一般都是钓鱼网站，虽然都做得像模像样，上面可能还有某家知名单位的LOGO，但这都是骗子为了打消您的疑虑伪造的虚假网站。当您在这些网站上输入信息后，骗子就会拿着这些信息想办法窃取您的资金了。请牢记，任何网购退款或提升额度均无需您提供信用卡密码、背面三位数字(CVV2)或短信验证码。

最后提醒大家一定要加强风险防范意识，重视用卡安全，不给犯罪分子任何可乘之



机。咱们下节课再见。