

### 悲催持卡人的失卡经历

陶女士是某银行职员，经常为了帮助同事完成任务而办理信用卡，所以自己手里不用的睡眠卡越来越多。前几天突然接到民生银行的消费信息，这时陶女士翻遍整个屋子都没有找到自己当初办理的民生信用卡。这才意识到信用卡丢失并且被盗刷了，她马上致电民生银行申请挂失，并且要求赔偿，但是银行却给她破了冷水。如果您也遭遇类似的失卡时间，那么应该怎么做呢？看小编给大家支招。

### 申请挂失

如果您的信用卡被盗刷，那么申请挂失是要在第一时间做的。挂失可以通过两种途径：

- 1、如果您的信用卡是在外丢失的，并且您附近又有银行，那么直接去银行申请挂失真是再快捷不过了。本人持身份证挂失手续简单。
- 2、发现信用卡丢失，可以拨打民生银行24小时客户服务热线400-66-95568，向客服人员说明情况，提供您的基本资料，申请挂失并补办新卡。提示广大持卡人，民生银行信用卡挂失费50元。

### 如果遭遇盗刷 民生银行无失卡保障

如果您的信用卡丢失后不幸遭遇盗刷了，那么只能自己承担损失，因为目前民生银行还没有信用卡失卡保障业务。小编建议大家平时一定要注意用卡安全，给信用卡设置密码。