

还有1天就能愉快的为祖国母亲庆生了！

在这个普天同庆的假期里，当然要买买买，才能犒劳我们不辞辛劳的工作！大家在买买买的过程中，已经习惯了使用信用卡消费，但是在刷卡新规实施之后，刷卡的费用可能需要你自己承担了！

近日，i财君就遇到了这样的情况：

i财君最近想要装修，去了多家家居店。当走进一家名叫索非亚马会家居专卖店里注意到，该店铺收银台旁边墙上贴着用A4纸打印的“本店不支持信用卡刷卡”的提示。

该店铺的销售人员向i财君表示，现在实行信用卡刷卡手续费上不封顶，家居定制又不是小额消费，一笔订单就是上万甚至几十万，手续费也是动辄好几千，我们也无法承担。

在逛完家居店后，i财君又去了汽车4S店，在赛马场汽车城的华灵汽车销售店门口的收银台又看到“关于9月6日起使用信用卡刷卡收费的通知”，该通知显示使用信用卡刷卡消费的客户需要承担交易金额的千分之六手续费。

遇到上述情况后，i财君不禁有了几个疑问！（不要问，i财君为什么这么有钱，又装修又看车）

疑问一

商户刷卡成本真的提高了？

显然，这些拒刷信用卡或需另付手续费的商户，均提到了费改后取消封顶。那么，这些商户刷卡成本真的提高了吗？费改前后刷信用卡所需的刷卡手续费相差有多少呢？

以出售一台10万元的汽车为例，i财君在采访中了解到，原来的POS机刷卡费率在2013年颁布的规定中为1.25%（80元封顶）。而新规实施后，执行0.6%的费率，信用卡的手续费高达600元，这样就比原来多付出520元手续费。

经i财君测算，现在刷信用卡消费超过13334元，手续费就会超过原来封顶的80元。

疑问二

将刷卡手续费全部转嫁给消费者是否属于价外收费？

发改委价格投诉：目前尚未明确规定

南都记者致电12358价格投诉热线，该客服人员在进行相关价格条例查询后表示，是否属于违规乱收费，目前还没有明确的规定，他们会将上述情况反映给相关职能部门去判断，是否属于价外乱收费行为。

人民银行：不得因持卡人使用银行卡而向持卡人收取或变相收取附加费用

根据中国人民银行2013年办法的《银行卡收单业务管理办法》（以下简称《办法》）第二章第十二条，收单机构在银行卡受理协议中，应当要求特约商户履行以下基本义务：“基于真实的商品或服务交易背景受理银行卡，并遵守相应银行卡品牌的受理要求，不得歧视和拒绝同一银行卡品牌的不同发卡银行的持卡人；不得因持卡人使用银行卡而向持卡人收取或变相收取附加费用，或降低服务水平”。

银联：可直接向当地监管反映

昨日，银联相关负责人向南都记者回应称，按照《办法》，商户不得向持卡人转嫁手续费。持卡人如果遇到商户转嫁手续费的情况，可直接向当地监管反映，或通过发卡机构和银联投诉。

“目前银联已经注意到这些现象，我们都会统一反馈给当地的收单机构，由收单机构进行协调处理”，前述银联负责人进一步表示。

律师：可以要求经营者返还

广东保典律师事务所（ATC）窦雍岗律师表示，消费者如果使用信用卡交易，经营者要求消费者承担手续费，这只是经营者一方的意思表示，没有法律依据。消费者已经承担的，可以要求经营者返还。

影响何在？

银行信用卡消费利润环比下跌15%以上

商户以大额消费为由拒绝消费者刷信用卡，对银行信用卡的消费收入产生了很大的影响。某股份制银行财务部相关人士向财君表示，虽然新规从颁布实施到现在才不到一月，但是银行的本月的信用卡消费收入利润比上月同比下跌了15%以上。

“15%还是比较保守的估计，从现在的情况来看还有进一步下滑的趋势”，上述人士表示，商户向持卡用户收取刷卡手续费，虽然在手续费收入上影响并不大，但是影响了信用卡的消费指标，消费指标是基础指标，银行的利润也会受到影响。

一方面是大额消费频现拒刷信用卡，另一方面是小额消费的支付场景正遭遇扫码支付、近场支付等步步紧逼。

“费改虽然会让大额信用卡消费进一步减少，但同时也会刺激银行卡刷卡消费市场，拓展信用卡使用场景，信用卡行业的发展空间依然很大”，易观智库金融行业分析师王蓬博认为，未来信用卡进一步回归服务普通消费的功能，发卡行会将更多精力放到拓展信用卡消费的使用场景和范围上。

对策：遭遇收费怎么办？

持卡人如果遇到拒刷的情况，可以尝试坚持使用信用卡，或向发卡银行反映情况。

按照《收单业务管理办法》，商户不得向持卡人转嫁手续费。持卡人如果遇到商户转嫁手续费的情况，可直接向当地监管反映，或通过发卡机构和银联投诉。银联和成员机构将积极协调商户按监管机构要求提供服务。

因此，在实际消费中，如果持卡人遇到商户不愿意承担刷卡手续费从而转嫁费用的情况，可以向相应的收单机构，如银行、银联、等进行反馈；如果特约商户使用的是第三方支付机构的收单服务，可以直接向银联进行反馈。