电话车险和平时购买社会车险是一样的，只不过电话车险是由保险公司通过电话和投保人直接交易。而且在电话投保的办理过程中会有录音，一方面是对消费者的利益保障，一方面，也是对客服人员的服务监督。

另外，无论电话投保还是网上投保，享受的理赔服务是一样的，比如很多保险公司车险有“万元以下，资料齐全，一天赔付”的承诺，对所有渠道都适用的。