

本人带上身份证和信用卡亲自到柜台解锁。密码因连续几次输错被锁死，只能本人带身份证到银行重置，否则用不起来的，系统也不会给予自动解锁的，去银行解锁之后若还是不知道正确密码，需要办理密码重置，就是换一个密码的意思。