非柜台业务是指不在银行柜台办理的业务，如网银业务、手机银行、ATM机器交易等。如果有些银行卡半年不使用，银行担心被冒名使用或洗钱，就会暂停非柜台业务，这样就不能在这些地方使用。此时唯一的解决办法就是去银行柜台处理。一般来说，目前很多银行只能把银行卡里的资金当现金取出，银行卡的非柜台交易还是暂停的，需要去开户银行处理。

有时开户银行不会解除限制，此时相当于这张卡只能在柜台使用，所以很不方便，投资者可以取消账户后更换银行卡申请一种卡。

通常以下原因可能导致银行卡业务非柜台业务暂停，如：银行卡交易过于频繁，银行卡流量过大，银行卡收入细节过大，但信用卡消费，简而言之，有很多银行卡监管非常严格，投资者应小心使用，不要借给他人。