房贷被拒了客户一定要及时联系商业银行或者是公积金中心了解问题，积极寻找解决办法，如果贷款实在是通过不了，需要与开发商协商，争取取回所有的首付款以及定金。

一般情况下，如果是因为客户自己的原因导致房贷被拒了，客户可能取不回所有的购房款，开发商会根据购房合同上面的要求来追究违约责任，客户需要注意到这个方面的事情。