

订单险退货不是免费的，如果消费者购买了运费险，退货就可以免除一定费用，但是订单险和运费险是不同的概念。

订单险是淘宝平台为商家设计的，是在货物刚退货，没有到商家手中，先从商家的保证金中划款给消费者，到商家收到货物以后，再从商家的账户中扣除。订单险是由平台帮商家垫付货款，订单险是暂时由淘宝在商家保证金中划扣的，其是由淘宝平台为商家而设计。