

存折密码忘了用户可以携带本人有效身份证件和存单或存折，到本银行任意网点免费办理密码重置手续，使用身份证办理密码重置且通过身份验证，新密码立即生效。

用户在设置密码时，应设置自己经常用的密码，以防忘记，需要注意的时，设置的密码不能过于简单，比如，123456，或者用资金的出生年月，手机号码的后六位数，过于简单，会被不法分子盗取。