

银行暂停投资者的用户交易渠道，可能是发现投资者账户有异常，所以才暂停，常见的异常情况有：频繁转账、资金流水很大，但银行账户却总是没有余额、银行卡很久未使用、银行卡个人身份信息没有更新等。如果投资者的银行卡被暂停使用，需要本人携带有效的身份证件和银行卡取柜台亲自办理。

另外，提示大家，银行卡正常使用即可，千万不要频繁使用，频繁使用的银行卡可能去柜台也无法解除，以后只能去柜面假意，非柜面交易都将被暂停。