

余额宝冻结资金的原因如下：

1、通过笔笔攒、余额宝心愿储蓄、余额宝蚂蚁星愿转入余额宝中的资金会被冻结，在冻结期间，仍可享受余额宝正常收益，需要转出这部分资金，则需要用户先去笔笔攒、余额宝心愿储蓄、余额宝蚂蚁星愿进行解冻操作，其中笔笔攒解冻的步骤如下：

登录支付宝搜索笔笔攒，进入笔笔攒服务，点击金额

点击解冻选项，输入解冻金额，点击确认，输入支付密码即可。

2、办理花呗提额业务的时候，随着花呗额度的提升，余额宝的资金也是被冻结的，等待用户还清欠款，就可以解冻余额宝资金了。