

- 1、汇款方银行卡号或者姓名填写不一致，这种情况转账会退回汇款方。
- 2、汇款方选择的是24小时到账，这种情况不是实时到账，转账以后24小时后到账。
- 3、收款方银行卡冻结，或者暂停了非柜台业务，这种情况收款方就要去银行解冻，或者恢复非柜台业务。

若以上情况都不是，那么用户可以拨打银行客服电话询问具体情况。