有网友咨询希财君，说发现自己的信用卡产生了两笔异常交易，于是向银行申请调单证明非本人消费，但是提交调单申请有一个星期了，银行还是没有给出回复，就想知道信用卡调单要多久。下面，这里就来给大家讲讲信用卡调单相关事项。

1、什么是信用卡调单？

信用卡调单，全称叫信用卡调阅签购单，只针对信用卡线下签名交易，网上交易是不能调单的。因为调单是调取信用卡签购单的过程，通常每笔线下交易都是要持卡人在POS机小票上签字确认的。

在收单业务场景下，代理商，收单机构，发卡行，银联、持卡人都可以发起调单。以持卡人为例，持卡人对信用卡某笔交易账户存在异议，可向发卡行提出调单，由发卡行向收单行调取该笔交易的签购单，收单行会转达给刷卡商户，让他们提供签购单转交给发卡行的一个过程。

通常碰到信用卡在非营业时间进行的交易，单卡交易过于频繁，单卡交易金额过大，存在移机交易行为等其他交易异常情况，都是可以发起调单的。

2、信用卡调单要多久？

由于调单业务涉及银联、国际组织等机构，所以并不是一时半会就有结果的，并且如果交易时间太长，可能会出现无法调到的情况，还有就是调单是要收手续费的。

以建行为例：

1）调单时间：通常信用卡境内交易调单处理时限为18个工作日，境外交易调单处理时限为35天，具体时间以银行电话或短信反馈查询结果时间为准。

2）调单范围：只能对国内120天的交易，国外180天的交易调单。

3）调单费用：，境内调单费用10元/份；境外调单费用5美元/份（欧元卡为5欧元/份）。