我们在使用信用卡的时候,经常会遇到卡不在身边但是要用卡号的情况,想通过信用卡来查卡号肯定是办不到的,有的朋友就想问是不是可以打信用卡电话让客服帮忙查询,下面一起来了解下。



打信用卡电话能查卡号吗?

可以查询的,但一般只能由持卡人本人查询,其他人的话客服是不会告之卡号的,这是因为客服在提供服务时,都会先核实持卡人的身份信息,确认是持卡人本人才会受理。

所以持卡人想通过打信用卡电话查卡号,最好是用办卡时预留的手机号码拨打银行信用卡电话,然后转接人工客服查询,并且一定要记住自己的身份信息号码,否则身份证号码报错,就算电话是办卡时的那个,客服也有可能会认为不是本人拒绝查询。

打信用卡电话是免费的还是收费的?

不是免费的。很多银行都好几类电话,一种是95开头的,一种是400开头的,收费标准各不相同。

1、95开头的一般是银行热线,比如工行95588,建行95533之类,当地有网点直接打这个电话就行了,按市话费收费;要是当地没有网点,就要在号码前面加区号,类似于长途电话,按长途电话标准收费。

2、400开头的一般是信用卡热线,直接打电话转人工就行了,收费标准同拨打市话的收费标准,不收取长途通话费,按正常通话收费。有的银行可能没有单独开通这个热线,就要打95开头的再转信用卡。