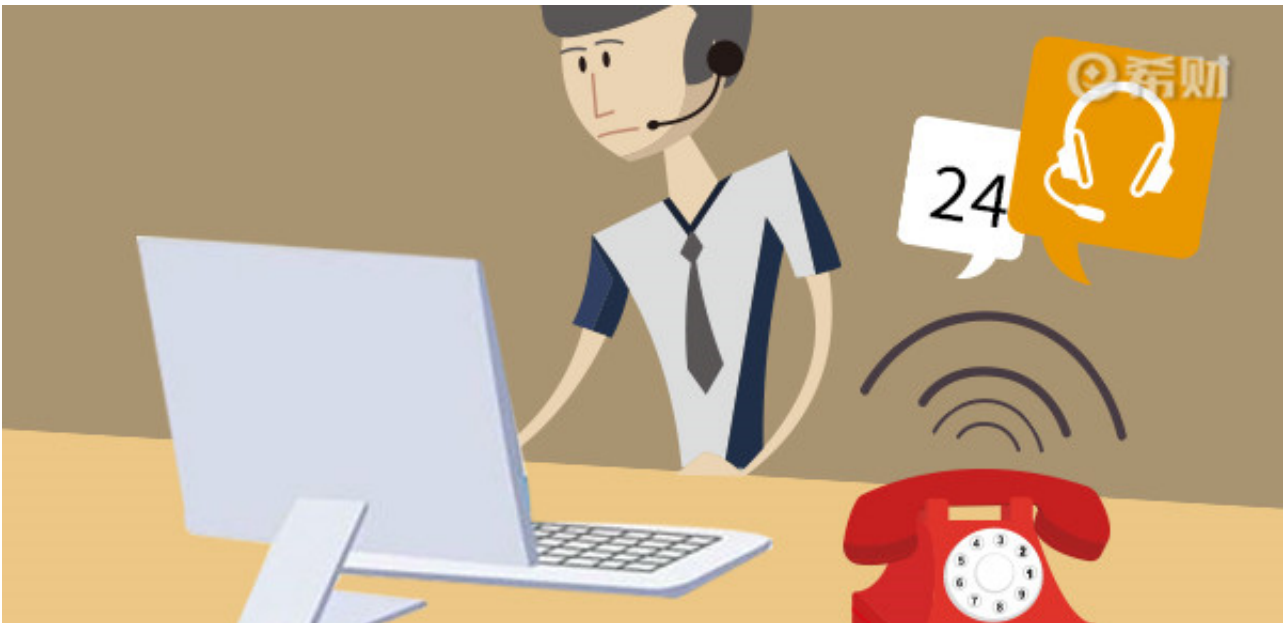


在国内，我们使用的都是银联信用卡，在用卡的过程中如果遇到各种问题，除了拨打发卡行电话外，还可以拨打95516进行咨询。而很多朋友对95516是什么电话不是很了解，或者是有的朋友拨打95561怎么也打不通。下面和希财君一起来了解下95516相关内容吧。



95516是什么电话？

95516是中国银联的客户服务热线，主要为客户提供涉及银联卡跨行（跨境）交易的业务咨询、交易查询、投诉、建议等服务。具体包括历史交易和当天交易的交易查询；跨行业务咨询、分公司特色业务咨询，以及各种单边账和双边账差错处理等等。

也就是说，不管你是在商场刷不了卡，或者是想查询所持银行卡动态，查询银行卡的交易信息等，或者查询今天的刷卡交易信息等，持卡人都可以拨打95516，转接人工服务进行咨询。

95516怎么转人工服务？

转人工其实很简单，你可以用手机拨打95516后，等到拨通电话后注意听语音播报，一般语音提示，按0键，就可以转接人工服务了。

95516电话怎么打不通？

很多朋友反映，95516打不通，或者是拨通后老是无法接通人工客服，这很可能是因为打电话的人太多，所以不能及时接听的原因。特别是在高峰期，碰到很多人拨打客服电话，就会导致电话的接听压力非常高，易造成无法打进去的情况。

此外，还有一点要注意，就是必须在客服上班时间打电话才行。而95516服务时间是全天24小时，如果实在打不通电话，可以用别人的手机打一下试试，有的朋友反映，拿自己的手机打不通，但是拿同事的手机就打通了。

介绍阅读：

光大银行信用卡客服电话打不通，可试试这些方法！

95599是什么电话？95599转接人工服务方法！