

1.问：网上申请信用卡需要提交财力证明等资料吗？

答：网上申请信用卡无需提交任何财力证明，只需填写真实有效的资料即可。各地分行会根据政策不同与申请人条件进行审批，决定是否批卡和信用额度。如果批卡后觉得额度太低，可在办理领卡手续时附加财力证明，领卡网点会为您做登记，一般十个工作日内当地信用卡部完成提额手续。

2.问：为什么我填完申请表后提交提示“感谢您使用工商银行网上银行”对话框后自动退出？

答：如果您提交申请表后没有提示成功，而页面显示以上文字。那么您的申请就没有提交成功，请重新提交。造成该状况的原因一般有两个：

1.工行网银相应安全措施，您必须在 5 分钟内提交申请表，所以请不要填写的太慢。 2.您的浏览器环境有问题，如 Cookies 设置等，请检查。

3.问：申请后审批要多久？为什么别人几天就批了？

答：因为流程不同和各地分行政策不同，审批时间各有不同。请耐心等待。一般都在提交表格后 3 - 15 个工作日内为您审批完毕。

4.问：如何查询申请进度？

答：您可以在网银 - 信用卡服务中查询申请进度，未开通网银的请在申请页面上方链接查询申请进度。也可以在工行网银存折版 - 银行卡服务中查询申请进度，数据返回时间更快一些。

5.问：网上申请可以批多少额度？

答：请不要对此进行拆模，摆正心态即可。各地政策不同，有些地方与书面申请没有区别，有些地方只批低额度的普及卡。

