一向与年轻人玩在一起的招行信用卡瞄准了直播这一新兴社交方式,将于5月18日在掌上生活App上推出客服微直播,将直播与服务创意结合。从定位"信用卡工具箱"到"开放注册、全面共享"移动互联平台的跨越,从提供基础信用卡服务到如今利用直播再次创新客服模式,掌上生活App一直走在行业前列。



快速办卡通道:招商YOUNG卡(黑)



快速办卡通道:招商滴滴联名信用卡

客服也能玩直播?

5月18日晚8点,用户只需登录掌上生活App,从首页进入到直播专区,便可体验一场前所未有的客服新玩法。





据了解,招行信用卡客服人员将以主播身份就平时用户关心的用卡问题做详细解答,比如如何提升信用卡额度、如何选卡、如何防盗刷等。不仅如此,主播还会与直播观众进行趣味互动,分享客服日常工作情况以及与客户沟通过程中的有意思的事。

值得一提的是,本次客服微直播离不开背后强大的技术支撑。据悉,客服微直播利用了招行金融云平台技术服务体系,支持高并发、海量在线人数、海量同时交互人数,让用户无需下载直播App,直接在掌上生活平台内就可进行流畅观看。

做年轻人喜爱的互联网化平台

招行信用卡中心于2010年成立掌上生活项目组,布局信用卡移动端。掌上生活App从1.0时代的"信用卡工具箱",到4.0版本工具到平台的跨越,再到5.0版本彻底打破银行间的壁垒,最终蜕变为面向移动端、智能化的信用卡生态服务平台,将用户的生活、消费和金融连接起来。

目前,掌上生活App中还提供饭票、电影票、旅游、海外购物、各类充值等生活服

务,为讲究生活品质、追求时尚的年轻人连接线上线下各类生活消费场景,全方位满足他们吃、喝、玩、乐等需求**。**