

在使用信用卡消费还款的过程中，有不少卡友表示遇到一些不合理的待遇。有人咨询希财君，说信用卡投诉找哪个单位？那么下面就来简单地给大家说一下这个问题，希望看完之后能够觉得会有帮助。



信用卡投诉找哪个单位？

1、可以找银行客服直接进行投诉或者是投诉到发卡总行去。一般来说，用户登录到银行的官方网站，就可以找到客服服务信箱，点击进去找到投诉项，说明情况原因，留下联系方式，就可以等待银行的相关工作人员联系进行处理的。

2、用户可以投诉到银保监会。因为银行的运营情况是受到银保监会监管的，特别是一些不合理的违规情况。由于银保监会不受理口头投诉，所以用户需要以书面形式进行投诉。同样的，要说明清楚事情的原委，并留下自己的联系方式。

因此用户在遇到不合理待遇时，是可以通过有效途径进行解决，维护自己权益的。当然了，作为持卡人，在使用信用卡后是需要按时还款的，是用户需要承担的责任，否则逾期不还即便是被催收也是比较正常的现象。

以上就是希财君关于“信用卡投诉找哪个单位”的回答。总的来说，可以找客服部门或者是总行、银保监会进行投诉。在投诉的过程中需要说明哪些方面不合理，自己想要申请什么样的处理结果等，资料也要准备齐全才可以。