

2007年6月份我申请了一张中信银行信用卡，额度5000元。一直正常消费按时还款，几个月后，银行给我升级为金卡并把额度由5000元调为10000元。

2008年1月份我的帐单应还金额为2800多元，但我考虑到过年前消费比较多，所以我还款时就一次行存入了19000元，只为消费方便。我有两张中信银行信用卡，额度是共用的，我存入的是其中一张银联金卡，但几天后，我的这张卡丢失了，我多存的那部分钱就不能消费了，因为多存款项只能是存入的那张卡才能消费，所以我就要求银行给我办理挂失补卡并要求银行把我卡上的存款转到我另一张联名金卡上，以便我消费使用。银行客服说帮我申请，让我随后在来电查询，下午后我又打客服电话，询问情况，他说帮我登记了，一般2-3个工作日到帐。我就没在理会这件事情。

2007年3月份我发现在我的帐单里出现了300多元超限费和200多元的利息，我不明白超限费的意思，因为额度都是银行给我规定的啊，多了我也刷不了，怎么会超限呢？后来我到网银查看详细记录，我原丢失的那张银联金卡可转金额只有17662.60，但银行在给我操作转帐的时候给转了两笔17662.60元，等于我的另一张卡帐户突然多了17662.60的额度。几天后，他们发现多转了，又把我款扣了，导致我帐面成了负帐，出现了超限费。因为我年前消费也比较多，根本没有注意卡上的余额，一直在刷，后来我觉得刷的好象挺多，但我想这是不年前银行给我提临额了，或者搞什么活动了，也没理睬。直到后来超限费和利息的出现，我才明白。

这件事情明显是银行的工作失误造成的，但让我去承担由于银行方面失误操作所产生的费用，显然是不合理的。更可笑的是我给银行打电话说明情况，银行竟然说是因为我当时转帐打了两次电话，所以记录处理了两次，那我在想我如果连打十次的话，我的帐户上就应该有17万了？！银行方面我不是很懂，但我知道，信用卡额度是银行针对你个人的信用情况和综合还款能力经过评估后给予的一个尺度，我觉得过多的信用额度对我来说并没有什么好处，反而会害了我，更何况是这种不知情状况下，最后还出现了等等费用，而且银行始终不承认这件事情，还一在强调，总之钱是我用了，就应该还。我想和银行协商，要求免去由于他们造作失误所产生的那一部分费用，把我实际应还的款项核算出来我去还款，可银行先是不承认，后来就说给我往上级反映，一拖再拖，在这期间，我多次打电话给银行要求解决未果。

银行倒是不着急，4月份的超限费和利息又翻了一翻，5月份又是一翻，6月份继续，这次我是真见识了驴打滚，到08年底，我欠款2万多已经翻到了9万多，我仍找银行协商，想妥善解决，又是没有结果，这次银行口气更强硬了，恐吓加威胁，大帽子给我一扣，说我信用卡诈骗，让我无条件换款否则起诉我等等~~让我一个普通人去承担这些由于银行责任产生的巨额费用，对我来说真的不

公平，也不和情理，实际我也没有这个能力去还。

中信银行的这件事情打乱了我平静的生活，我不还款就是诈骗银行，我还款吧，又要无故多给7万，我接受不了。有时想想，我觉得我甚至可以认为这是银行在误导我，故意让我的卡产生巨额费用，从中牟利。

事情就这样一直在拖，后来银行报案，委托律师起诉，却始终却没有提过他们的失误，截止2010年1月，我的欠款已经22万8千多，1年多的时间翻了10倍！超限费，利息，滞纳金每个月合计都近3万元，等于我1年赚30万能够还的起银行的利息。明显我根本没有偿还能力，但我又能找谁说理去呢？我只能躲，为了这件事，我没了工作，居无定所，我不是不想还款，我只是想不通我为什么要多还由于银行失误所产生的这20万的巨额费用呢？

我想放在任何一个心理正常的人身上，谁也不会去承担这个费用的。也许我是用别人的错误在惩罚自己，但面对这么强大的银行，我又能有什么办法呢？1万元额度的信用卡都可以欠到22万，我还能说些什么呢？

我现在在人行的信用记录已经由于这件事情受到了很大的影响，这就意味这我不可能再通过银行买房买车了，这件事情对我影响是无法估量的，也可以说改变了我的人生。银行在不顾一切的去追回他所谓的损失的同时，考虑过我的损失该由谁来弥补呢？

从这件事情上，终于明白银行一直力推信用卡的原因，劝大家还是谨慎使用中信银行信用卡为好，特别是在打电话转帐或提额的时候