

信用卡资讯网给你带来更多的信用卡知识！

据了解，目前信用卡额度降低并非普遍现象，只是考虑到风险防控，银行开始利用大数据等手段监控持卡人的异常消费，一旦被认定为异常消费就可能遭遇降额。

信用卡额度下调到0元

李先生一张已经使用5年的信用卡突然被降额了。4月15日，他收到银行的短信，其信用卡的额度从3万元下调到0元，这意味着卡基本被封禁了。

在信用卡论坛上，李先生看到最近也有用户遭遇从5万元降到2万元的降额，而此前国有银行的信用卡很少降额。为此，李先生联系了银行客服，客服回复称其出现了几笔“异常消费”。

李先生说，他使用信用卡一直是比较规矩的，并没有使用信用卡进行大额消费，只是最近进行了几笔小额捐款。

拥有5张信用卡的孙先生说：“有银行认定信用卡捐款为异常交易。”不过，后悔也没有用了，额度已经降低为0元的信用卡只能注销，过段时间再申请。

信用卡额度降低并非普遍现象

对于部分持卡人反映的降额问题，融360信用卡分析师邱苗说她也关注到了，“从信用卡使用者基数来看，这部分投诉比例不算高。特别是有持卡人表示，信用卡额度直接被降为0元，应该是个人在信用卡使用过程中出现了一定的问题。”

她接触的一例信用卡额度从5万元降低到3万元，就是因为持卡人套现“刷爆”了信用卡，第二个月就遭到了降额。

其实，为了应对一季度疫情带来的消费需求阶段性收缩，不少银行针对信用卡业务都在“花式促销”。

准备用信用卡分期换一部新手机的胡女士发现，目前她使用的信用卡在4月份刚刚推出了分期费率打五折的活动，原本12期月费率为0.73%，现在优惠之后只有0.36%，这是她用信用卡3年以来见过的最优惠费率。

她所持有的另一张股份制银行的信用卡多年都没有提额，最近银行客服和她两度联系，表示可以为该信用卡提高额度并升级为白金卡。

风控压力让银行对异常交易监控更严

但促销的同时，银行目前对信用卡异常交易监管也有所升级。“大数据等技术的应用，让银行针对信用卡的消费监管标准也在提高，因为银行也要规避风险。”一家股份制银行信用卡部门人士说。

比如，一些持卡人被发现涉及网贷、小额贷款过多的，银行就会降低其信用卡额度；此外，长期大额占用信用卡免息资金，却被系统发现真实消费比较少的用户，也会增加被列入风险名单的可能。

也有用户发现，自己的信用卡在加油站、超市等场景使用正常，在一些小店交易可能会失败。这种情况极可能因为部分POS机套现交易较多，被系统后台列入了“黑名单”。如果一张信用卡涉及异常交易情况出现多次，就会被后台系统降额。

上述人士提示，如果使用信用卡确实有资金需求，最好不要通过一些非法渠道套现，可以使用信用卡的预借现金功能，避免交易被认定为异常行为而影响额度。