信用卡逾期不但会影响征信,还会产生高额罚息等费用。不过,如果不是因为个人原因导致信用卡逾期,比如信用卡被盗刷所致,是可以要求银行对逾期记录进行处理的,下面一起来看看到底要怎么做吧。



## 信用卡被盗刷逾期怎么处理?

在发现信用卡被盗刷后第一时间打电话给银行客服挂失信用卡,并告知信用卡被盗刷了。然后按客服指示提供相关凭证,如交易票据、被盗刷的交易流水、报案回执单,由信用卡中心风控人员调查取证,核实信用卡到手是否属实。如果属实,可以帮持卡人撤销不良信用。

但是要注意的是,如果盗刷的钱被银行追回来就不需要持卡人还款的。而如果没有追回来,则可能需要持卡人还款才会为其消除不良信用。这个具体要根据信用卡交易方式分两种情况讨论。

## 1、签名消费:

如果信用卡是凭签名消费,发生盗刷可以直接和银行干涉,如果是商户在交易时没有把信用卡背面签名和交易小票上的签名进行核对,这种情况银行会让商户替持卡人买单。不过如果信用卡没有背签,那么得看公安机关何时破案把钱追回来,否则还是可能会让持卡人还款。

## 2、密码交易:

如果是凭密码交易,处理起来就比较麻烦,先要看银行有没有盗刷险,如果有看看能赔多少;如果没有或者不能赔付,就需要和银行协商。毕竟这种情况被盗刷通常是密码被泄露,作为持卡人也是要付一定的责任的,就算走司法程序,一般由银行承担70%,持卡人承担30%。

总之,信用卡被盗刷逾期处理起来是相当麻烦的,持卡人多多少少都需要承担部分责任,所以大家在使用信用卡的时候一定要注意用卡安全,不要轻易泄露信用卡信息,并且要在安全的环境下刷卡交易。