

很多人经常使用信用卡网购，这就需要输入正确的有效期了，如果卡在身上还好说，直接从信用卡正面来看有效期，要是信用卡不在身边又记不住有效期这就有点难办了，有人会问是不是可以打电话问客服有效期，下面就一起来看看。



信用卡有效期可以问客服吗？

有效期属于信用卡比较私密的信息，一般除了持卡人本人外，其他人是没有权利知晓的，就算是发卡行信用卡客服也一样。为此，想通过打电话向客服咨询信用卡有效期，一般是行不通的。

毕竟监管部门有明确规定，人工及自助渠道都无法为持卡人查询信用卡有效期的，如果你问信用卡卡号是多少，客服还是可能会告诉你的。

所以，大家只能通过信用卡卡号下方的两组数字来查询卡片有效期。

以招行信用卡为例，卡号下方数字为：08/15—09/20，每组数字中“/”前为月份，“/”后为年份；前一组数字表示卡片制作时间，08/15即2015年8月制卡，后一组数字为卡片使用到期时间即卡片有效期，09/20表示卡片可使用到2020年9月底，有效期为5年。

而有的卡友信用卡丢了，是无法从卡面查有效期的。为了防止信用卡信息泄露，大家在确认信用卡丢失的情况下，最好是打电话向客服申请挂失信用卡，然后补办新卡。补办的新卡在卡号、有效期、背后三位数安全码会发生变化。

