

去年12月底，南昌市民彭先生夫妇前往香港购物，手中仅有的一张信用卡额度只有2.1万元，而朋友同事都要他们代购化妆品，他们自己也打算“血拼”一次，所以看着这张信用卡有些无奈了。之后，在朋友的建议下，彭先生向银行申请临时调高了额度。

记者采访了解到，在岁末年初这个消费旺季，不少市民选择了临时调高信用卡透支额度。业内人士特别提醒，刷卡后一定要记得及时还款，否则银行将按日罚息。

## 个案

### 电话申请 信用卡额度从2.1万变3万

上个月，彭先生夫妇临时决定月底前往香港购物，但是翻看钱包，却发现两人只有一张信用卡，透支额度为2.1万元。“周围的朋友和单位同事听说后，都拜托我带化妆品。”彭先生说，当时就觉得这一张卡的信用额度肯定不够。

可是，离出发时间只剩一周了，再申请一张信用卡，时间已经不够了。正当彭先生感觉很无奈的时候，朋友提醒他，信用卡可以临时调高额度。于是，他拨通了信用卡客服电话，客服人员查看了其个人资料和近年来的信用记录后，当场将他的透支额度临时调高到3万元。

“也就是两分钟，真的非常方便。”彭先生说，调高额度以后，让他在香港“刷得很爽”，而且这个3万元的额度可以连续用3个月，所以春节期间还可以继续“喜刷刷”。

## 调查

每家银行能上调的额度不一样

### 近期申请临时调高额度者增多

记者在采访中发现，近期像彭先生这样申请临时调高信用卡额度，以此满足刷卡消费需求的南昌市民并不少见。

元旦期间和朋友前往三亚旅游的南昌市民黄女士，在2010年12月中旬的时候承诺帮朋友们垫付机票钱，费用总计为19200元。黄女士在买票时才发现自己的信用卡透支额度只有2万元，而当月已经用去了3000元额度，明显不够。于是，黄女士在购票点临时拨打银行信用卡客服电话，现场将透支额度提高到了3万元，顺利刷卡

付了这笔费用。

5日，记者采访多家银行信用卡部了解到，岁末年初，申请临时提高信用额度的客户明显增加。“跟往年一样，到消费旺季了，大家开始觉得信用卡额度不够用了。”银行的工作人员告诉记者，从去年12月份开始，前来咨询的人越来越多，而且预计这样的现象要持续到春节前后。

### 三种方式可申请临时调高额度

“申请临时调高额度的方式有三种，市民可以自己选择。”据银行工作人员介绍，第一种方式是通过网银，一般能在原基础上上调10%左右；第二种方式是通过拨打客服电话，一般能上浮10%-50%；第三种方式是到当地的银行信用卡部申请。

通常情况下，临时额度的上调期限为一个账单周期，即一个月，最长不超过三个月。临时额度到期后，信用卡额度将恢复到原来的信用额度。

“我们银行现在这个权限放在总部了。”中国建设银行南昌洪都支行信用卡与点子银行拓展部童海告诉记者，目前通过网银申请的人不多，而前往银行信用卡部申请又需要持卡人提供资产证明等，能申请到多高的额度没有定数，所以大多数人都会选择电话申请，方便而快捷。

### 每家银行能上调的额度不一样

在采访中，记者还了解到，近期除招商、光大等部分银行主动为记录良好的客户提升临时额度外，其他银行需要客户自己申请调整，而且能够上调的额度还不一样。

据了解，中银金卡临时额度最高可上调80%，普通卡临时额度最高可上调40%。而浦发银行临时额度的给予没有统一的标准，主要根据持卡人的用卡情况而定，有可能只有500元或1000元，也有可能额度翻番。交通银行临时额度一般上调30%，并且必须使用信用卡时间达到半年才可以办理。

### 体验

#### 拨个电话额度立即提高4000元

根据调查内容，记者也尝试拨打了中国银行信用卡的客服热线。根据语音提示进入了持卡客户区域，通过输入卡号和密码，工作人员查询到了记者的信用卡透支额度为2万元，用卡记录良好。

“近期可能要消费一些大宗物品，透支额度能否提高一些？”对于记者的申请，工

作人员又调出了记者从办理这张卡至今的消费记录，然后告知因为这段时间的平均消费额度不高，所以只能上调20%。

征得记者同意后，工作人员将记者的信用卡透支额度从原来的2万元上调至2.4万元，使用期限为3个月。从拨通电话到上调成功，整个过程不到2分钟。

## 提醒

### 临时额度消费需一次还清

“临时额度即实际使用超过原信用额度的超额部分，将加入到下期对账单的最低还款额中，这部分要全部还款，不能按照10%计入最低还款额中。”一位银行的工作人员告诉记者，即使是将消费金额办理了分期付款，但首先要还超限部分和第一期的还款额。

这位工作人员举例说，一张额度为1万元的信用卡，透支额度临时上调到1.2万元。如果持有人刷了1.2万元，而且申请了分10期还款，那么第一个还款期内，持卡人应该先还3000元（不含手续费）。

### 临时额度免息待遇有差别

“需要注意的是，临时调增的信用额度并不一定能享受和普通额度一样的免息待遇。”另外一位银行工作人员还提醒，有部分银行规定，临时额度只有30天的免息还款期，如果超限了，要先向银行了解具体情况。除此之外，临时额度超限未还，还会影响到个人的信用记录，如果多次“违约”，有可能被银行列入黑名单。

### 超过还款期限银行会罚息

“信用卡临时调高的透支额度，一定要记得及时还款，否则银行会罚息。”中国建设银行南昌洪都支行信用卡与点子银行拓展部童海表示，尽管银行会提醒持卡人要在规定时间还钱，但仍有一些市民会疏忽。

为此，童海提醒，临时额度不像原有额度超过还款期限就支付一定的滞纳金，未还清这笔费用之前，银行将每日收取超限部分的5%作为罚息。

