

对于商户来说，客户刷卡支付之后，资金就应该到账，如果没有成功就是出现了异常情况。对于支付后没到账的情况，通常是以下7种原因。

原因一：判断是否是单边账。

所谓单边账是指交易没有成功，客户虽然收到扣款短信，但是钱不会支付给商家，钱会由银行返还给持卡人。如发卡行反馈至银联时或由银联反馈POS时发生信号中断，那么POS就无法收到反馈信号，但此时扣款短信已经下发，也就造成了持卡人收到短信但是POS没有打出签购单的结果。此时就需要在POS机上进行冲正操作，刷卡金额会返还持卡人，然后重新进行刷卡交易即可。

原因二：商户没有收到到账短信，自认为没有结算成功。

这种情况很常见，也是一些商户常有的问题，最好是查询一下自己的银行卡，看是否到账。

原因三：pos机支付公司没有给商家结算。

也就是银行已经把刷卡金结算给了支付公司，而支付公司没有结算给商户入账银行。特别注意，这种情况只有在二清支付公司会发生，一清支付公司因受人民银行和银联监管，不会发生这种情况。此时，你需要确定一下你的pos机是不是二清支付公司的pos机。若是还有办理别家机器，建议你务必确认并谨慎使用。

原因四：这种情况比较少见。

那就是资金已经结算给了客户，客户因为变更了结算卡或者结算卡挂失等原因，而不知道支付公司已经结算给他了。核对一下结算卡信息，核对银行是否真的没到账。

原因五：如果结算方式是T1。

则是第二个工作日到账，节假日顺延，因为有几天的交易积累起来，数据量大，所以一般假期过后的到账时间会稍晚一些，耐心等待即可。此外，晚上八点以后刷卡很有可能会被算作第二天的交易，第三天才会到账。

原因六：冲正交易不成功。

有时会出现持卡人刷卡后收到扣款短信，但pos机没出小票的情况，事实上这笔交易是不成功的，一般48小时内持卡人会收到资金退回信息，因此商户这边是收不到

帐的。

原因七：客户更换了结算卡或者结算卡绑定错误。

这两种情况很少见，一般结算卡绑定错了第一次交易就能发现，如果之前成功到账了就不可能出现这种情况。另外，持卡人有时自己变更或挂失了结算卡，而不知道支付公司已经结算给他了。这是要核对以下结算卡信息，看银行是否真的没到账。