刷卡消费时只要未成功打印POS机单据均视为不成功交易，但不包括卡纸或缺纸的情况。当发生不成功交易时，你应对卡片的状态和账户余额进行查询，确认卡片状态是否正常以及不成功消费金额是否入账。对于卡片状态不正常的，应查询原因;对于消费金额已入账的，可要求信用卡中心协助查询，调回不成功消费金额。

按照新的《银行卡跨行业务吞没卡办法〉规定，银联各成员机构发行的银行卡在跨行ATM交易过程中，发卡行因持卡人密码输错或输错次数超过发卡行规定,以及磁条信息错误、磁条损坏、过期卡、废卡及其他原因，可以拒绝交易，但不得发送吞卡指令。但对各行在自己行系统ATM交易过程中所出现的问题，仍然按各行内部管理办法处理。

因此，请注意，一要确认所持卡片的磁条是否损坏、卡片有无超过有效期，不要贸然使用。二是交易完毕后及时取卡，忘记取卡30秒钟后ATM将自动吞卡以防被别人拾取。三是一旦发生吞卡，要注意保管好吞卡后ATM打印的凭条，携带个人有效证件及时到所属银行网点领回卡片，并更改取款密码。

刷卡被拒绝的理由可能如下：非“银联”标识商户；你的卡片信息无法读取或授权线路不正常，请及时与商户联系；你的消费金额可能已超过信用额度；信用卡已过有效期，或已挂失等。

当商户拒绝让你刷卡消费，你可以要求商户说明原因；若你认为处理方式不妥，可与商户商洽;若无法沟通，可通过24小时客户服务热线反映此类情况。

由于通讯或机具故障等原因，你的信用卡在POS机或者ATM上反映交易不成功，而实际记账已经成功。如果遇到这种情况，你应保留原始凭证，及时与信用卡中心取得联系。出于对你的充分信任，信用卡中心会根据情况及时调阅原始单据或通过其他手段来查证，只要情况属实，会很快调整你的账户。

为了使你失卡后的损失最小化，你可直接拨打24小时客户服务热线办理挂失，挂失即时生效，挂失生效后非你本人的交易所发生的信用卡风险都将由信用卡中心承担。在办理挂失后，请注意挂失生效时间和账户的资金变动情况。

在商户持卡消费时要谨慎，收回时应确认是否为自己的信用卡。信用卡要随身携带，千万不要将钱包及信用卡放置在空车上，以免让窃贼有机可乘。不要轻易相信“幸运中奖”等信息，有人别有用心利用手机短信、因特网和电话推销进口汽车、电脑等便宜商品，骗取持卡人卡号和密码，请留心。你一旦将卡号和密码告诉对方，不法分子会“克隆”卡，从而使你承受不白损失。

你需要先和商户沟通，请他们更换新的商品或免费进行修理。如果该签购单已通过银行进行结算，你应要求商户通过POS机做退货交易，将原来的账款冲掉，把已消费的资金重新划回你的账户上。退货时商户不能以现金退还给你。要记住向商户索要退货单作为凭证。