在使用信用卡的时候，如果碰触到了银行的风控系统，那个信用卡非常容易被冻结，被封掉以后，不同的银行也有不同的处理方式，那么如何解封信用卡呢？

业界公认最严的几家银行是平安、中信、交通、工商、浦发。老侯接下来分享的这个解封方法适用于大部分银行，但随着风控政策的不断调整，可能会出现有的卡能解，有的卡都接封不了的情况。

想要解封信用卡，首先要满足两个条件，
一是被冻结的原因不是因为逾期导致的，二是信用卡被封的时间没有超过三个月。

1、信用卡背面都会有发卡行客服电话，我们先打电话查一下自己的信用卡有没有出现欠款，如果有的话马上先把欠款还清；

2、在保证没有欠款的条件下，我们打通人工服务转接经理谈话，毕竟客服的权限是很有限的；

3、在经理接到电话后，我们先咨询一下卡被封的原因，一般经理会问询我们一些问题，例如最近几次大额交易出现在了哪里？买了什么东西等等；

所以我们应该提前将最近刷的几笔大额小票准备好，例如你上次大额刷卡的商户为

某某商城，那么你就说买了大家电，总之一定得对得上。

4、问完这些问题后，客服经理会要求你提供交易小票，大家可以回答没有，至于为什么没有小票，你可以说商家说了不要小票的话，可以给我一些优惠，所以我要了优惠，没有小票也没有要发票。

5、回答要干脆最好提前准备一下，客服经理一般会将你的资料提到上级来审批，一周内会有客服再次联系你，让你签署承诺书，保证不逾期、不套现，只要签了承诺书，你的信用卡很快就会被解封。

6、如果客服经理不提交你的资料，直接拒绝你的解封申请时，我们也不要灰心，可以继续打客服电话，换个客服经理，重复上面的话术。