

信用卡挂失时都会收取20元至60元不等的挂失费用，但如果又重新找到卡，这笔钱就白出了。从多家银行获悉，如果暂时找不到信用卡，可以采用“临时冻结”功能。

“临时冻结”功能的主要含义为：如果信用卡丢失或找不到可以临时冻结，但在短时间内信用卡又找到了，即可取消对信用卡的冻结，这样既可保证资金安全，又可免除信用卡寻回后由于挂失而产生的损失。

(1)多银行提供“临时冻结”功能。目前，中国银行、浦发银行、光大银行、兴业银行等大多数银行都开通了临时挂失或临时冻结功能，如果持卡人出现信用卡暂时找不到的情况，可以先申请临时挂失，一旦卡片找回，便可电话撤销。

(2)并非所有银行皆可“临时冻结”。也有一些银行表示，冻结是有时间限制的。例如，中信银行客服表示，该行为客户提供24小时临时冻结服务，如果24小时之内客户未致电客服中心，则默认正式挂失，并收取40元的挂失费用，但如果24小时之内客户致电客服中心申请延时冻结，最长可以申请72小时冻结。



(3)正式挂失是不能撤销的。在此需要特别提醒的是。信用卡临时冻结期满后就会自

动转为正式的冻结，而挂失费就会从信用卡账户里扣除。大部分银行客服均表示，如果卡片正式挂失是不能撤销的。也就是说即使消费者日后找到了卡片，挂失依然有效，挂失造成的费用由消费者承担。

(4) “临时冻结”不等于挂失。“临时冻结”功能并不等于挂失，在冻结期间内发生的损失仍由持卡人自己承担。

事实上，因为客户在临时冻结后想要开通信用卡使用功能，只需要拨打银行客服电话即可，客服也只能通过电话向客户核对相关的信息资料来确认是否为本人，但如果有人知道客户的所有信息，通过电话开通信用卡使用功能，对于此时发生的交易，银行方面是不会承担损失的，因此如果不能确认信用卡可以找到，建议尽早挂失，防止不必要的损失。