

不知道大家有没有遇到过信用卡被封的情况，如果平时不合理用卡或是信用卡出现异常，触发了银行的风控系统后，信用卡就会被封，如果被封不要太过着急，先尝试使用以下6个步骤来解封。

想用这6个步骤来解封，首先要保证信用卡封卡的时间没有超过三个月，而且不是因为逾期导致的封卡。

第1步，拨打银行客服电话，问问客服信用卡有无欠款，如果有的话马上还清。

第2步，拨打银行客服电话，接通人工客服，让人工客服帮你转接经理。



第3步，经理接通后，先问一问信用卡被封的具体原因。此时客服一般会问你几个问题，比如最近什么时间产生过大额消费，买了什么东西。在回答这些问题的时候，我们一定要把刷卡小票准备好，然后对着小票来回答商户的具体名称，如果商户是电器城，那么就说买了电视、冰箱，总之购买商品的价格一定要符合你刷卡的金额。

第4步，经理会要求你提供交易小票，我们要回答没有。为什么没有？因为商家承诺如果不要小票的话，可以给予一定优惠，所以要了优惠没有要小票，或者当时赶时间没要，或者是丢了。

第5步，和客服经理沟通过后，没有问题的话，经理会向上级提交你的申请资料，一般在一周内银行会通知你签署承诺书，保证不套现、不逾期。

第6步，如果客服没有给你打，没有给你承诺书，或者拒绝了你的申请，可以继续打人工客服，继续找客服经理，不同的人态度和原则上是有差异的，上一个不通过可能下一个就通过了。