

当您个人信用报告中的信息有误时，有两条处理途径：

一是携带您的有效身份证件的原件、复印件和个人信用报告，到所在地中国人民银行提交异议申请；

二是直接联系您办理业务的银行。

中国人民银行征信中心和您办理业务的银行将会在接收您异议申请后，立即进行核查，更正错误信息，并在15个工作日内给您回复。